

ЗВІТ

Новомосковської районної державної адміністрації
про роботу зі зверненнями громадян у лютому 2021 року

Протягом лютого 2021 року до Новомосковської районної державної адміністрації надійшло 1 звернення, в якому порушено 1 питання.

- 1) звернення надходили:
- | | |
|---|-----------------------------------|
| поштою | – 1 (зареєстровані як письмові). |
| на особистому прийомі | – 0; |
| через уповноважену особу | – 0; |
| через органи влади | – 0; (зареєстровані як письмові). |
| через засоби масової інформації | – 0; |
| від інших органів, установ, організацій | – 0; |
| за допомогою телефонного зв'язку | – 0. |

Через органи влади направлено на розгляд:

- | | |
|---|------|
| Дніпропетровською облдержадміністрацією | – 0; |
| іншими органами влади | – 0. |

Зазначені звернення заявниками були направлені до:

- | | |
|----------------------------------|------|
| Адміністрації Президента України | – 0; |
| Кабінету Міністрів України | – 0; |
| Верховної Ради України | – 0; |
| облдержадміністрації | – 0; |
| інших органів влади | – 0; |
| засобів масової інформації | – 0. |

2) за ознакою надходження:

- | | |
|--------------|------|
| первинні | – 1; |
| повторні | – 0; |
| дублетні | – 0; |
| неодноразові | – 0; |
| масові | – 0. |

3) за видами надходження:

- | | |
|------------|------|
| пропозицій | – 0; |
| заяв | – 1; |
| скарг | – 0. |

4) за статтю авторів звернень отримано:

- | | |
|---------------|------|
| від чоловіків | – 1; |
| від жінок | – 0. |

Примітка: для колективних звернень стаття вказано за прізвищем громадянина, якому згідно Закону необхідно направити відповідь (переважно за першим підписом).

5) за суб'єктом надання:

Індивідуальні	– 1;
колективні	– 0;
анонімні	– 0.

6) розподіл звернень за тематикою:

Зміст питання	Всього
Праця та заробітна плата	1

Протягом лютого 2021 року до райдержадміністрації з обласної державної адміністрації “Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації” надійшло 7 звернень, одне з яких повторне.

Громадянами було порушено 7 питань, які за тематикою розподілилися наступним чином:

Зміст питання	Всього
Соціальна політика. Соціальний захист населення	7

За результатами розгляду на 6 звернень було надано роз'яснення, 1 – знаходиться на розгляді.

Протягом звітного періоду до райдержадміністрації з обласної державної адміністрації “Урядова гаряча лінія” надійшло 3 звернення.

Громадянами було порушено 3 питання. За тематикою звернення розподілилися наступним чином:

Зміст питання	Всього
Соціальна політика. Соціальний захист населення	2
Аграрна політика і земельні відносини	1

За результатами розгляду на 1 звернення було надано роз'яснення, 2 – знаходяться на розгляді.

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 11.03.2020 № Р-185/0/3-20 “Про запобігання поширенню коронавірусу COVID-19 на території Дніпропетровської області” (зі змінами) та розпорядження голови райдержадміністрації від 13.03.2020 № Р-107/0/328-20 (зі змінами) з метою запобігання виникненню і поширенню коронавірусу на території Новомосковського району, на період встановлення карантину, скасовано проведення особистих прийомів громадян головою Новомосковської райдержадміністрації та його заступниками до особливого розпорядження.

У наявності телефонна гаряча лінія, роботу якої передбачено згідно з розпорядженням голови райдержадміністрації від 05.11.2020 № Р-397/0/328-20 “Про внесення змін до розпорядження голови райдержадміністрації від 17.01.2015 № Р-12/0/328-15”. Діють два окремих телефонних номери ((0569) 38-07-45; (0569) 38-02-37), прийом телефонних дзвінків проводиться протягом робочого тижня з 10.00 до 15.00. На всі вхідні телефонні дзвінки були надані відповідні роз'яснення.

25.02.2021 відбулось засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, створеної при райдержадміністрації відповідно до розпорядження голови райдержадміністрації від 21.03.2008 № 449-р-08 “Про забезпечення виконання Указу

Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та розпорядження голови райдержадміністрації від 20.02.2020 № Р-61/0/328-20 “Про затвердження Положення про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян при Новомосковській райдержадміністрації”.

Керуючись законами України “Про місцеві державні адміністрації” (із змінами), “Про звернення громадян” (із змінами) та на виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2016 року № 48 “Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України”, з метою забезпечення права громадян на звернення до органів виконавчої влади району із застосуванням новітніх інформаційних технологій діє електронна адреса для надсилання громадянами електронних звернень до голови райдержадміністрації на офіційну адресу в мережі Інтернет <http://zvernrdanmsk@i.ua>.

На офіційному веб-сайті Новомосковської райдержадміністрації постійно висвітлюється інформація з даного напрямку роботи.

Завідувач сектору
по роботі зі зверненнями громадян,
контролю та діловодства
апарату райдержадміністрації

Людмила САМАРЕЦЬ