Додаток
до розпорядження
голови райдержадміністрації
23.01.2020 № Р-22/0/328-20

ІНФОРМАЦІЯ
Новомосковської районної державної адміністрації
про підсумки проведеної роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік

Відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України "Про звернення громадян" (зі змінами) громадяни України мають право звернутися до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, засобів масової інформації, посадових осіб із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються реалізації їх соціально-економічних, політичних, особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

Сектором по роботі зі зверненнями громадян, контролю та діловодства апарату райдержадміністрації проведено аналіз роботи зі зверненнями громадян в структурних підрозділах райдержадміністрації та органах місцевого самоврядування району за 2019 рік.

Протягом зазначеного періоду до Новомосковської районної державної адміністрації надійшло 52 звернення (проти 69 за цей же період 2018 року, зменшення склало 24,6 %), у тому числі: на особистому прийомі – 11 звернень проти 9 у 2018 році, збільшення склало 22 %; письмових звернень – 41 проти 60 у 2018 році, зменшення склало 31,6 %.

Протягом 2019 року на розгляд до райдержадміністрації надійшло 7 звернень від мешканців Новомосковського району до вищих органів виконавчої влади (у тому числі до Президента України – 1, Верховної Ради України – 1, Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 4, від інших органів влади – 1) проти 11 звернень за аналогічний період минулого року. По відношенню до 2018 року зменшення склало 36,4 %.

В 2019 році було зареєстровано 48 первинних та 4 повторних звернення, що складає відповідно 92,3 % та 7,7 % від загальної кількості звернень громадян. Кількість повторних звернень та їх питома вага у загальній кількості отриманих звернень у порівнянні з аналогічним періодом минулого року зменшилась.

Найбільше звернулося громадян, що мешкають на території Губиниської селищної ради – 5 звернень; Миколаївської сільської ради – 5 звернень; міста Дніпро – 2 звернення; Василівської сільської ради – 7 звернень; Вільненської сільської ради – 1 звернення; Гвардійської селищної ради – 5 звернень; Черкаської селищної ради – 5 звернення та інших – 22 звернення.

Усього у зверненнях громадян, які розглядалися Новомосковською райдержадміністрацією, було порушено 52 питання. За тематикою звернення розподілились наступним чином: аграрна політика і земельні відносини – 12; комунальне господарство – 13; соціальний захист населення – 4; транспорт і зв'язок – 4; освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 3; сімейна та гендерна політика – 3; праця і заробітна плата – 1; охорона здоров'я – 2; житлова політика – 1; інші – 1, економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 1; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 3 та діяльність підприємств та установ – 4.

Розподіл звернень за категоріями

Категорія звернення:	Пропозиції	Заяви	Скарги
Поштові звернення	0	41	0
Особистий прийом	0	11	0
Всього:	0	52	0

Розподіл звернень за статтю заявників

Категорія звернення:	Жінки	Чоловіки
Поштові звернення	22	19
Особистий прийом	4	7
Всього:	26	26

На 43 звернення заявникам були дані роз'яснення, 2 звернення вирішенні позитивно, 2 направленні за належністю, на розгляді – 5 звернень.

З метою попередження звернень до органів влади вищого рівня, на всі запитання, які були порушені заявниками, надавалися вичерпні, аргументовані відповіді та роз'яснення.

Значна увага приділялась скоординованій роботі з державною установою "Урядовий контактний центр" та "Гарячою лінією голови Дніпропетровської облдержадміністрації".

Загалом з державної установи "Урядовий контактний центр" протягом 2019 року до райдержадміністрації надійшло 369 звернень (24 – повторних).

За тематикою звернення розподілились наступним чином: комунальне господарство – 213; соціальний захист населення – 32; охорона здоров'я – 53; аграрна політика і земельні відносини – 31; освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 12; праця і заробітна плата – 2; транспорт і зв'язок – 2; житлова політика – 3; діяльність органів місцевого самоврядування – 1; сімейна та гендерна політика – 6; культури та культурної спадщини, туризму – 2; забезпечення дотримання законності та

охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян – 1; екологія та природні ресурси – 1; діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 3; діяльність центральних органів виконавчої влади – 2; діяльність місцевих органів виконавчої влади – 3; інші – 2.

По 346 зверненням заявникам були дані роз'яснення, 15 звернень вирішені позитивно, 6 звернень направлено за належністю, на розгляді 2 звернення.

З "Гарячої лінії голови Дніпропетровської облдержадміністрації" за 2019 рік до райдержадміністрації надійшло 214 звернень, 28 звернень були зареєстровані, як повторні.

За тематикою звернення розподілились наступним чином: комунальне господарство – 117; соціальний захист населення – 50; транспорт і зв'язок – 8; освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 12; екологія та природні ресурси – 2; аграрна політика і земельні відносини – 15; діяльності органів місцевого самоврядування – 1; праця і заробітна плата – 2; сімейна та гендерна політика – 1; економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 1; культури та культурної спадщини, туризму – 1; охорона здоров'я – 4.

На 194 звернення заявникам були дані роз'яснення, 12 звернень вирішенні позитивно, 4 звернення направлено за належністю, на розгляді 4 звернення.

Протягом 2019 року в Новомосковській райдержадміністрації проводилась робота щодо виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших законодавчих та нормативно-правових актів з питань роботи зі зверненнями громадян.

Двічі на рік питання про стан роботи із зверненнями громадян розглядалося на засіданнях колегії райдержадміністрації (розпорядження голови райдержадміністрації від 24.01.2019 № Р-29/0/328-19 "Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2018 рік" та від 25.07.2019№ Р-247/0/328-19 "Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за І півріччя 2019 року").

Щомісячно в райдержадміністрації проводились засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, рішення комісії оформлювались відповідними протоколами.

Протягом звітного періоду забезпечено проведення особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації згідно графіку, затвердженого розпорядженнями голови райдержадміністрації від 27.12.2018 № Р-566/0/328-18 "Про проведення особистого прийому громадян виконуючим обов'язки голови Новомосковської районної державної адміністрації, його заступником та керівником апарату районної державної адміністрації", від 27.12.2018 № Р-566/0/328-18 "Про проведення особистого прийому громадян головою Новомосковської райдержадміністрації, його заступниками та керівником

апарату районної державної адміністрації" у зв'язку із кадровими змінами. Графік прийому було розміщено на офіційному веб-сайті Новомосковської райдержадміністрації.

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, щомісяця проводились виїзні прийоми громадян головою Новомосковської районної державної адміністрації, його заступниками та керівником апарату райдержадміністрації (розпорядження від 27.12.2018 № Р-567/0/328-18 "Про затвердження графіка проведення виїзних прийомів громадян за місцем проживання головою Новомосковської райдержадміністрації та його заступниками на січень 2019 року", від 30.01.2019 № Р-46/0/328-19 "Про затвердження графіка проведення виїзних прийомів громадян за місцем проживання головою Новомосковської райдержадміністрації та його заступниками на лютий 2019 року", від 20.02.2019 № Р-65/0/328-19 "Про затвердження графіка проведення виїзних прийомів громадян за місцем проживання головою Новомосковської райдержадміністрації та його заступниками на березень 2019 року", від 20.03.2019 № Р-103/0/328-19 "Про затвердження графіка проведення виїзних прийомів громадян за місцем проживання головою Новомосковської райдержадміністрації та його заступниками на квітень 2019 року", від 23.04.2019 № Р-146/0/328-19 "Про затвердження графіка проведення виїзних прийомів громадян за місцем проживання головою Новомосковської райдержадміністрації та його заступниками на травень 2019 року", від 23.05.2019 № Р-176/0/328-19 "Про затвердження графіка проведення виїзних прийомів громадян за місцем проживання головою Новомосковської райдержадміністрації та його заступниками на червень 2019 року", від 20.06.2019 № Р-211/0/328-19 "Про затвердження графіка проведення виїзних прийомів громадян за місцем проживання головою Новомосковської райдержадміністрації та його заступниками на липень 2019 року", від 15.07.2019 № Р-232/0/328-19 "Про внесення змін до розпорядження голови райдержадміністрації від 20.06.2019 № Р-211/0/328-19" (у зв'язку із кадровими змінами), від 25.07.2019 № Р-252/0/328-19 "Про затвердження графіка проведення виїзних прийомів громадян за місцем проживання головою Новомосковської райдержадміністрації на серпень 2019 року", від 22.08.2019 № Р-287/0/328-19 "Про проведення виїзних прийомів громадян виконуючим обов'язки голови Новомосковської райдержадміністрації на вересень 2019 рік", від 25.09.2019 № Р-319/0/328-19 "Про проведення виїзних прийомів громадян виконуючим обов'язки голови Новомосковської райдержадміністрації та керівником апарату райдержадміністрації на жовтень 2019 року", від 22.10.2019 № Р-355/0/328-19 "Про проведення виїзних прийомів громадян виконуючим обов'язки голови Новомосковської райдержадміністрації та керівником апарату райдержадміністрації на листопад 2019 року" та від 20.11.2019 № Р-395/0/328-19 "Про затвердження графіку проведення виїзних прийомів

громадян за місцем проживання виконуючим обов'язки голови Новомосковської райдержадміністрації та керівником апарату райдержадміністрації на грудень 2019 року").

На офіційному веб-сайті Новомосковської райдержадміністрації розміщено нормативно-правові акти по роботі із зверненнями громадян, графіки особистого та виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації.

Відповідно до прийнятих розпоряджень голови райдержадміністрації заплановано 56 виїзних прийоми, з них відбулося 42 прийома. На всі запитання, які були порушені заявниками, в усній формі, під час виїзних прийомів, надавалися вичерпні, аргументовані відповіді та роз'яснення головою Новомосковської райдержадміністрації, його заступниками та керівником апарату.

Відповідно до розпорядження голови райдержадміністрації від 29.10.2018 № Р-414/0/328-18 "Про внесення змін до розпорядження голови райдержадміністрації від 17.01.2015 № Р-12/0/328-15" (у зв'язку із кадровими змінами), щоденно, протягом місяця, проводились телефонні гарячі лінії, які надали можливість мешканцям Новомосковського району безпосередньо задати свої запитання представникам влади.

Протягом звітного періоду з метою надання методичних консультацій щодо дотримання вимог чинного законодавства з питання звернень громадян у сільських, селищних радах та в структурних підрозділах райдержадміністрації, листами голови Новомосковської райдержадміністрації визначено графіки надання методичної допомоги та перевірок дотримання вимог чинного законодавства по роботі зі зверненнями громадян. Сектором по роботі зі зверненнями громадян райдержадміністрації протягом звітного періоду надано методичну допомогу в Губиниській та Черкаській селищних, Василівській, Вільненській, Мар'янівській, Новостепанівській сільських радах. Проведено перевірку в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації, відділі освіти райдержадміністрації, відділі культури, туризму, національностей та релігії райдержадміністрації, службі у справах дітей райдержадміністрації, в управлінні агропромислового розвитку райдержадміністрації, в архівному відділі райдержадміністрації та у фінансовому управлінні райдержадміністрації.

Забезпечено щомісячне проведення днів контролю, в рамках яких перевірено стан виконання доручень, наданих керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, органам місцевого самоврядування за результатами розгляду звернень громадян органами влади вищого рівня та райдержадміністрацією. Протягом звітного періоду проведено дні контролю у всіх структурних підрозділах райдержадміністрації. Порушень чинного законодавства у ході виконання доручень за зверненнями громадян не виявлено.

З метою забезпечення належного рівня організації роботи зі зверненнями громадян в районі протягом звітного періоду здійснюється постійний моніторинг стану справ з даного напрямку роботи.

Керуючись законами України “Про місцеві державні адміністрації» (із змінами), «Про звернення громадян” (із змінами) та на виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2016 року № 48 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», з метою забезпечення права громадян на звернення до органів виконавчої влади району із застосуванням новітніх інформаційних технологій запроваджено електронну адресу для надсилання громадянами електронних звернень до голови райдержадміністрації та визначено http://zvernrdanmsk@i.ua офіційною адресою в мережі Інтернет. Так, протягом 2019 року надійшло 9 електронних звернень, зареєстрованих як поштові звернення.

Питання забезпечення виконання Закону України “Про звернення громадян”, положень Указу Президента України від 07.10.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, постанови Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630 “Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади”, Інструкції з діловодства за зверненням громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації (зі змінами), затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 знаходиться на постійному контролі керівництва Новомосковської районної державної адміністрації.

Завідувач сектору
по роботі зі зверненнями громадян,
контролю та діловодства
апарату райдержадміністрації Л.В. САМАРЕЦЬ